

# Allgemeine Reisebedingungen 2023

**PRÄAMBEL:** Diese Reisebedingungen werden im Namen des Beförderers, Lüftner Cruises GmbH / A-6020 Innsbruck, für die in dieser Broschüre beinhalteten Reiseprogramme herausgegeben. Lüftner Cruises GmbH ist auch unter der Marke Lüftner Cruises aktiv. Im Folgenden werden diese einheitlich „Beförderer“ genannt. Diese Reisebedingungen finden somit Anwendung, wenn ein Programm unter einem dieser Namen angeboten wird. Der Transport von Passagieren und Gepäck auf einem der angebotenen Passagierschiffe erfolgt auf Basis der allgemeinen Transportbedingungen (Passagierticketvertrag), die auf Anfrage zugesandt werden.

## ZAHLUNGEN:

Die Reisepreise sind wie folgt zur Zahlung fällig:

- 10% bei Abschluss des Buchungsvertrages,
- der Restbetrag bis 20 Tage vor Reisebeginn.

Alle Buchungen stehen unter dem Vorbehalt, dass Zahlungen zu diesen Terminen erfolgen. Im Falle eines Zahlungsverzugs hat der Beförderer das Recht, Buchungen unter Anwendung der in diesen Reisebedingungen angegebenen Stornokosten einseitig zu stornieren.

## STORNIERUNGEN:

Im Falle von Stornierungen hat der Beförderer das Recht, folgende Stornogebühren zu verlangen, jeweils berechnet als Prozentsatz vom Reisepreis und abhängig von der Anzahl der Tage bis zur geplanten Abfahrt:

121 Tage und mehr	10%
120 – 90 Tage	15%
89 – 60 Tage	35%
59 – 30 Tage	50%
29 – 15 Tage	80%
14 – 1 Tag(e)	85%
am Abreisetag	90%

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Stornorechnungen sind nach Erhalt zur Zahlung fällig.

## RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG DURCH DEN BEFÖRDERER:

Der Beförderer kann in folgenden Fällen vor bzw. nach Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten, ohne dass daraus Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz, an den Beförderer entstehen können.

- Der Beförderer bzw. seine Vertreter an Bord haben das Recht, Passagieren, die ungeachtet einer vorhergehenden Abmahnung während der Kreuzfahrt geltende Regeln und Vorschriften, insbesondere auch geltende Hygiene und Gesundheitskonzepte, oder Anordnungen und Anweisungen der Schiffsführung nicht Folge leisten bzw. wenn deren Verhalten die Gesundheit und das Wohlbefinden der anderen Passagiere oder der Crew und / oder die Sicherheit des Schiffes beeinträchtigt oder andere Passagiere belästigt, einen weiteren Verbleib an Bord zu untersagen. Alle daraus entstehenden Konsequenzen trägt ausschliesslich der Passagier selbst bzw. hat er / sie daraus auch keinen Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises.
- bis zwei (2) Wochen vor Reiseantritt bei Nichterreichen der ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl (80 vollzählende Passagiere pro Kreuzfahrt) bzw. wenn in der Reiseausschreibung für eine entsprechende Leistung auf eine andere Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird. Dies gilt auch für den Fall, dass bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein sollte, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann.
- bis vier (4) Wochen vor Reiseantritt, wenn die Durchführung der Kreuzfahrt nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten für den Beförderer deshalb nicht zumutbar ist, weil die im Falle der Durchführung der Reise entstehenden Kosten eine Überschreitung der wirtschaftlichen Grenze, bezogen auf diese Reise, bedeuten würde, es sei denn, der Beförderer hat die dazu führenden Gründe zu vertreten.

**Bitte beachten Sie:** Die Durchführbarkeit der Ausflüge hängt von der Erreichung der Mindestteilnehmerzahl ab. Die Mindestteilnehmerzahl bei Ausflügen mit dem Bus beträgt 20 Personen, die Mindestteilnehmerzahl bei Ausflügen zu Fuß beträgt 12 Personen.

## GEWÄHRLEISTUNG, ABHILFE UND MITWIRKUNGSPFLICHTEN:

Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, so kann der/die Reisende Abhilfe verlangen, entweder direkt an Bord oder über sein / ihr Reisebüro. Unbeschadet der vorrangigen Leistungspflicht des Beförderers besteht hier eine Mitwirkungspflicht des/der Reisenden dahingehend, dass er/sie alles ihm/ihr Zumutbare tun muss, um zu einer Behebung der Leistungsstörung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden.

Der/die Reisende ist insbesondere verpflichtet, allfällige Beanstandungen unverzüglich dem Vertreter des Beförderers an Bord (insbesondere Hotelmanager, Kreuzfahrtleitung) anzuzeigen. Diese sind jedoch nicht befugt, allfällige Ansprüche anzuerkennen.

## LEISTUNGS- UND PREISÄNDERUNGEN:

- Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages (z.B. Fahrzeitenänderungen, Änderungen des Programmablaufs, Hotelwechsel), die nach Vertragsschluss notwendig werden und die vom Beförderer nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.
- Der Beförderer behält sich vor, die ausgeschriebenen Preise im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten (insbesondere durch gestiegene Treibstoffkosten), der Kosten für Anlegungen oder bei geänderten Wechselkursen oder bei sonstigen Kostensteigerungen, die bei Abschluss des Buchungsvertrages nicht bekannt waren, anzupassen.

## AUFHEBUNG DES VERTRAGES ODER PROGRAMMÄNDERUNGEN WEGEN AUSSERGEWÖHNLICHER UMSTÄNDE (HÖHERE GEWALT):

- Vor Reisebeginn:** Wird die Durchführung der Kreuzfahrt infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer und nicht zu vertretender außergewöhnlicher Umstände erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, wie z.B. durch Krieg, Streik, innere Unruhen, hoheitliche Anordnungen (wie z.B. Beschlagnahme von Unterkünften oder Transportmitteln), Embargos, Naturkatastrophen, Havarien, Epidemien, Pandemien, Beschädigungen des Schiffes (insbesondere des Schiffskörpers und des Antriebs, etc.), oder andere Vorfälle, die in ihrer Auswirkung den vorgenannten Beispielen gleichkommen (Höhere Gewalt), so können die Vertragspartner vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten, ohne dass daraus Ansprüche gegen den Beförderer, insbesondere auf Schadenersatz entstehen können.
- Während einer Reise:** Wird eine begonnene Kreuzfahrt aus obigen Gründen verzögert, dann ist der Beförderer befugt, den noch ausstehenden Teil der Kreuzfahrt so zu gestalten – z.B. durch Auslassen eines Hafens, Änderung des Fahrplans, Überbrückungen auf dem Lande, etc. –, dass dadurch die Kreuzfahrt in etwa zum vorgesehenen Zeitpunkt beendet werden kann, dies ohne Minderung des Reisepreises bzw. ohne dass daraus Ansprüche gegen den Beförderer, insbesondere auf Schadenersatz entstehen können.
- Abbruch einer Kreuzfahrt:** Sollte eine begonnene Kreuzfahrt aus den oben genannten Gründen abgebrochen werden müssen, so ist der Beförderer berechtigt, den/die Passagier/e und deren Gepäck zum vereinbarten Ausgangs- oder Endpunkts der Kreuzfahrt oder bis zu einem Zwischenhafen mit entsprechenden Beförderungsmitteln (Bahn, Bus, Flug) zu transportieren. Ein weiterer Anspruch, insbesondere auf Schadenersatz, an den Beförderer kann daraus nicht entstehen.
- Schiff in Not:** Sollte das Schiff während der Kreuzfahrt einem anderen in Not befindlichen Schiff Hilfe leisten, so haftet der Beförderer nicht für eine daraus resultierende Verzögerung der Kreuzfahrt. Die Entscheidung über eine mögliche Hilfeleistung trägt ausschließlich die Schiffsführung, ohne dass daraus Ansprüche gegen den Beförderer, insbesondere auf Schadenersatz entstehen können.
- Änderungen des Wasserstandes:** Niederwasser bzw. Hochwasser auf den Flüssen kann eine Änderung des Fahrplanes, eventuell ein Umsteigen auf ein anderes Schiff oder Überbrückung per Autobus und Bahn oder auch eine Verkürzung des Reiseablaufes verursachen. Diese Entscheidungen müssen manchmal kurzfristig vom Beförderer und vom

Schiffskommandanten getroffen werden. Solche Maßnahmen berechnen sich nicht zum Rücktritt bzw. können daraus keine Ansprüche an den Beförderer, insbesondere auf Schadenersatz entstehen.

#### **NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN:**

Nehmen Passagiere einzelne Kreuzfahrtleistungen, die ordnungsgemäß angeboten wurden, infolge vorzeitiger Rückfahrt oder aus sonstigen Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Kreuzfahrtpreises. Der Beförderer wird sich jedoch bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt.

#### **PASS-, VISA-, ZOLL-, DEISEN- UND GESUNDHEITSVORSCHRIFTEN:**

Für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften ist der/die Reisende selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus ihrer Nichtbefolgung erwachsen, gehen zu Lasten des/der Reisende/n, ausgenommen, wenn sie durch schuldhafte Falsch- oder Fehlinformation des Beförderers bedingt sind.

#### **REISESICHERUNGSSCHEIN:**

Lüftner Cruises GmbH ist im Veranstalterverzeichnis des österreichischen Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend unter der Nummer 2004/0052 eingetragen. Gemäß der für österreichische Beförderer geltenden Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sichert die Lüftner Cruises GmbH erhaltene Kundengelder ab. Weitere Informationen zum Reisesicherungsschein bzw. zur Geltendmachung, Fristen, etc. bzw. zu Ausschlüssen von Ansprüchen erhalten Sie bei dem buchenden Reisebüro.

#### **REISEVERSICHERUNGEN:**

Zu seiner eigenen Sicherheit ist der rechtzeitige Abschluss einer Kreuzfahrtversicherung zu empfehlen, die insbesondere auch eventuelle Kreuzfahrt-Rücktrittskosten abdeckt sowie die Beschädigung und/oder den Verlust von Gepäck, Kosten für eine eventuelle Krankenbehandlung, Rückholdienst, etc.

#### **NAMENSÄNDERUNGEN:**

Im Falle von Namensänderungen bei einer vorgenommenen Buchung kann der Beförderer eine Gebühr von € 30 berechnen.

#### **PASSAGIERE MIT SPEZIELLEN BEDÜRFNISSEN:**

Der Beförderer diskriminiert keine Personen mit speziellen Bedürfnissen. Alle Transportmittel, die im Rahmen dieser Programme verwendet werden, entsprechen dem europäischen Standard. Die meisten Schiffe verfügen über Lifte, die einen leichten Zugang von Deck zu Deck (ausgenommen zum Sonnendeck) ermöglichen. Allerdings kann v.a. der Weg zwischen dem Schiff und dem Land größere Hindernisse aufweisen, die von allen Passagieren ohne Verwendung z.B. eines Rollstuhls zu überwinden sind. Ebenso verfügen nicht alle Häfen bzw. die verwendeten Busse, etc. immer über entsprechend geeignete Einrichtungen. Aus diesem Grund müssen sich Personen mit speziellen Bedürfnissen vor Abschluss der Buchung informieren bzw. eine Zustimmung des Veranstalters einholen, ob eine Reisteilnahme möglich ist. Auch aus Sicherheitsgründen kann die Mitnahme von Rollstühlen von der Schiffsführung untersagt werden. Ein Anspruch, insbesondere auf Schadenersatz, an den Beförderer kann aus einer solchen Nichtzulassung nicht entstehen.

#### **KINDER/MINDERJÄHRIGE**

Aufgrund der besonderen Eigenschaften der Kreuzfahrtenprogramme gelten für Buchungen von Kindern und Minderjährigen spezielle Bestimmungen:

- Der Beförderer kann die Anzahl von Passagieren unter 3 Jahren begrenzen.
- Bis zu einem Alter von 16 Jahren müssen Reisende von einem Elternteil, Erziehungsberechtigten oder einem anderen verantwortlichen Erwachsenen im Alter von über 21 Jahren begleitet werden und die Kabine mit diesem teilen.

#### **HAFTUNG / HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN / HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE:**

- a) Der Beförderer haftet für Leistungen, die in der Beschreibung der jeweiligen Kreuzfahrt beinhaltet sind.
- b) Der Beförderer haftet nicht für jegliche Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.
- c) Der Beförderer verweist ausdrücklich auf mögliche Beschränkungen der Haftung bzw. Befreiungen von Ansprüchen, die gemäß Straßburger Abkommen über die Beschränkung der Haftung von Eigentümern von Binnenschiffen (CLNI), mit Protokollen und Abänderungen in Geltung sind, zusammen mit den weiteren Bestimmungen der International Convention of Limitation of Liability for Maritime Claims, 1976 (Übereinkommen von 1976 über die Beschränkung der Haftung für Seeforderungen), mit Abänderungen und Zusätzen, falls und wie anwendbar, sowie alle anderen diesbezüglich anwendbaren staatlichen Gesetze.

#### **BEFÖRDERER:**

Lüftner Cruises GmbH  
Menardi Center  
Amraser See Straße 56  
6020 Innsbruck · Austria

Tel.: +43 (0)512 365781  
Fax: +43 (0)512 365781-6  
E-Mail: [lueftner@lueftner-cruises.com](mailto:lueftner@lueftner-cruises.com)  
<http://www.lueftner-cruises.com>

