

Entdecken Sie *die Welt* von AMADEUS!

Werden Sie Teil der AMADEUS-Familie und kommen Sie an Bord des **führenden deutschen Veranstalters für Premium-Flusskreuzfahrten in Europa**. Wenn Sie das Besondere lieben und als engagierter Teamplayer beim erfolgreichen Aufbau unseres Standorts in Leonberg dabei sein wollen, dann suchen wir Sie als:

Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Reservierung & Kundenbetreuung für unser Verkaufsbüro in Leonberg

Ihre Aufgaben:

- Persönliche Beratung und Betreuung unserer Kunden und Partner
- Korrespondenz und Verkauf via Telefon und Email, auch in englischer Sprache
- Erfassung von Daten im Reservierungssystem
- Erstellung und Versand von individuellen Reiseunterlagen
- Administrative Tätigkeiten und Zahlungseingangskontrolle
- Stammdatenpflege
- Realisierung von Zusatzumsätzen durch Cross- und Upselling

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium – idealerweise in der Reise- oder Hotelbranche
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office-Programmen
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Positives Naturell mit viel Spaß am Telefonieren und Freude am Verkaufen
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe und engagierte Bereitschaft für aktive Mitarbeit
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und ein hohes Maß an kunden- und serviceorientiertem Denken

Das erwartet Sie bei uns:

- Unbefristete Anstellung in einem aufstrebenden, erfolgreichen Unternehmen
- Familiäres Umfeld bei einem qualitätsbewussten Premiumveranstalter
- Ein kleines, leidenschaftliches, erfahrenes und aufgeschlossenes Team
- Viele Möglichkeiten, sich persönlich einzubringen und mitzugestalten
- Offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Attraktive Vergünstigungen, z. B. Reisevorteile, Weiterbildungsmöglichkeiten, etc.

Bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an rendel.mueller@amadeus-flusskreuzfahrten.de.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns gerne anrufen: +49 7152 56946-10. www.amadeus-flusskreuzfahrten.de
