

## CONDITIONS OF PARTICIPATIONS

# AMADEUS CRUISER CLUB

### 1) ANMELDUNG ZUR MITGLIEDSCHAFT

Der AMADEUS CRUISER CLUB ist ein Bonusprogramm für Kunden von Lüftner Cruises und untersteht demnach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Lüftner Cruises. Mitglied im AMADEUS CRUISER CLUB kann jede Person ab 18 Jahren werden, die mindestens einmal innerhalb der letzten 36 Monate eine Flusskreuzfahrt mit einem Schiff der AMADEUS-Flotte unternommen hat. Wenn Sie diese Voraussetzung erfüllen, können Sie Ihren Mitgliedsantrag schriftlich bei uns einreichen: Retournieren Sie dazu die Anmelde-Postkarte (erhältlich auf allen AMADEUS-Schiffen sowie als Beilage im „AMADEUS Magazin“) per Post oder Fax, oder melden Sie sich über unser Online-Formular auf [www.lueftner-cruises.com/club](http://www.lueftner-cruises.com/club) an. Bei zwei Personen, die sich einen Haushalt teilen und sich für den AMADEUS CRUISER CLUB anmelden möchten, muss nur ein Anmeldeformular (in beider Namen) ausgefüllt und eingereicht werden. Nach Einsenden des Mitgliedsantrags und dessen Prüfung erhalten Sie von uns die Mitgliedskarte per Post. Alle Vorteile und Leistungen des AMADEUS CRUISER CLUBS gelten erst, wenn Ihr Antrag durch uns freigegeben wurde. Der Beitritt zum AMADEUS CRUISER CLUB und die Mitgliedschaft sind kostenlos.

### 2) BONUSPROGRAMM UND MITGLIEDSCHAFTS-STATUS

Jeder, der bereits eine Kreuzfahrt mit einem Schiff der AMADEUS-Flotte unternommen hat, ist dazu berechtigt, dem AMADEUS CRUISER CLUB als „AMADEUS Mitglied“ beizutreten. Personen, die bereits 3 Kreuzfahrten mit einem AMADEUS-Schiff beendet haben, erhalten den Mitgliedschafts-Status „AMADEUS STAR MITGLIED“. Personen, die bereits 7 Kreuzfahrten mit einem AMADEUS-Schiff

beendet haben, erhalten den Mitgliedschafts-Status „AMADEUS GOLD MITGLIED“:

#### a.) Die AMADEUS-Mitgliedschaft (berechtigt nach der 1. Kreuzfahrt) beinhaltet:

- Willkommens-Bonus von € 30,00 pro Person für Ihre nächste Reise\*
- Jahres-Bonus von € 30,00 pro Person\*\*
- Teilnahme am exklusiven ACC-Cocktail-Empfang mit Ihrem Kreuzfahrtenleiter

#### b.) Die AMADEUS-STAR-Mitgliedschaft (berechtigt nach der 3. Kreuzfahrt) beinhaltet:

- Willkommens-Bonus von € 50,00 pro Person für Ihre nächste Reise\*
- Jahres-Bonus von € 50,00 pro Person\*\*
- Teilnahme am exklusiven ACC-Cocktail-Empfang mit Ihrem Kreuzfahrtenleiter
- Gratis Kabinen-Upgrade in nächsthöhere Kategorie\*\*\*
- Einladung zum Kapitänstisch während Kapitäns-Galadinner

#### c.) Die AMADEUS-GOLD-Mitgliedschaft (berechtigt nach der 7. Kreuzfahrt) beinhaltet:

- Willkommens-Bonus von € 100,00 pro Person für Ihre nächste Reise\*
- Jahres-Bonus von € 100,00 pro Person\*\*
- Teilnahme am exklusiven ACC-Cocktail-Empfang mit Ihrem Kreuzfahrtenleiter
- Gratis Kabinen-Upgrade in nächsthöhere Kategorie\*\*\*
- Einladung zum Kapitänstisch während Kapitäns-Galadinner
- Gratis Spa-Behandlung (1 Stunde)
- Einladung zu exklusiven AMADEUS-Events

\* Willkommens-Bonus: nur verwendbar als Bordguthaben, gültig für 5 Jahre ab Ausstellungsdatum

\*\* Jahres-Bonus: nur verwendbar als Bordguthaben, gültig für 1 Jahr ab Ausstellungsdatum

\*\*\* vorbehaltlich Verfügbarkeit bei Reiseantritt

## CONDITIONS OF PARTICIPATIONS

# AMADEUS CRUISER CLUB

Die Exklusiv-Leistungen für Clubmitglieder sind nicht auf andere Personen übertragbar und können nicht in bar abgelöst werden. Das Kabinen-Upgrade für AMADEUS STAR und AMADEUS GOLD MITGLIEDER ist abhängig von der Verfügbarkeit der Kabinen auf der jeweiligen Flusskreuzfahrt und kann nur durchgeführt werden, wenn auf dieser Fahrt bei Reiseantritt eine Kabine in einer höheren Kategorie frei verfügbar ist. Lüftner Cruises übernimmt demnach keine Garantie dafür, dass ein Upgrade jederzeit möglich ist.

### 3) BEENDIGUNG DER MITGLIEDSCHAFT / ÄNDERUNGEN DER TEILNAHME- BEDINGUNGEN

Lüftner Cruises behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen der Clubmitgliedschaft zu ändern. Im Falle solcher Änderungen ist es Ihnen freigestellt, Ihre Mitgliedschaft durch telefonische oder schriftliche Kündigung jederzeit zu beenden. Unabhängig davon sind Sie dazu berechtigt, Ihre Mitgliedschaft jederzeit zu kündigen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Lüftner Cruises ist insbesondere bei Vorliegen eines schwerwiegenden Verstoßes des Kunden gegen die Teilnahmebedingungen berechtigt, die Mitgliedschaft ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. In diesem Fall verliert die Mitgliedschaft umgehend ihre Gültigkeit. Lüftner Cruises ist berechtigt, die Mitgliedschaft jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende zu kündigen.

### 4) DATENSCHUTZRECHTLICHE HINWEISE

Lüftner Cruises erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken Ihrer Mitgliedschaft im AMADEUS CRUISER CLUB. Das umfasst u.a., Ihnen Informationen zum AMADEUS CRUISER CLUB sowie zu unseren AMADEUS-Produkten zu senden, Ihre Mitgliedschaft und die damit verbundenen Prämien zu verwalten, mit Ihnen zu allen Fragen der Club-Mitgliedschaft

Kontakt aufzunehmen und Ihnen spezielle Club-Angebote zu unterbreiten. Wir benötigen dafür Ihren Namen, Vornamen, Ihre Anschrift und Ihre gültige E-Mail-Adresse (Pflichtangaben); ohne diese Daten ist eine Mitgliedschaft nicht möglich. Wir bitten Sie, uns umgehend über Namens- und / oder Adressänderungen zu informieren, des Weiteren freuen wir uns über ergänzende (freiwillige) Angaben wie Telefon- oder Telefax-Nummer oder Ihr Geburtsdatum. Sie können Ihre Einwilligung hinsichtlich der freiwillig gegebenen Daten jederzeit widerrufen.

Lüftner Cruises übermittelt die Daten nicht an Dritte. Ausgenommen davon ist die Übermittlung von Pflichtangaben an Dienstleister als unsere Erfüllungsgehilfen, um von diesen beispielsweise Briefsendungen und Online-Angebote abwickeln zu lassen. Unternehmen Sie mit Lüftner Cruises eine Reise, werden sämtliche Informationen, die zur Bestimmung von der Mitgliedschaft benötigt werden, wie insbesondere das Reisedatum, die Reiseroute und der Reisepreis, erfasst und zusammen mit Ihren persönlichen Daten gespeichert. Bei Beendigung Ihrer Mitgliedschaft werden Ihre personenbezogenen Daten aus dem AMADEUS CRUISER CLUB gelöscht, sobald sie nicht mehr zu Abwicklungszwecken benötigt werden. In allen datenschutzrechtlichen Belangen wenden Sie sich bitte unmittelbar an Lüftner Cruises.

Teilnahmebedingungen sind gültig ab 01.01.2019.